

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## Pro realizaci dodávek a odebírání výrobků, zboží a služeb

Všeobecné obchodní podmínky pro realizaci dodávek, odebírání výrobků a služeb (dále jen „VOP“), dodávaných společností **Van de Velde Packaging Unipap a.s.** se sídlem Jungmannova 750/34 Praha 1, PSČ 110 00, IČ: 49815067, zapsané v obchodním rejstříku u MS v Praze, oddíl B, vložka 19035, středisko Býšř, PSČ 533 22 (Dále jen **Prodávající**) jsou platné pro právní subjekty vstupující do smluvního vztahu jako kupující (dále jen **Kupující**).

### I. Úvodní ustanovení

Tyto VOP tvoří v souladu s ustanovením § 1751 a násl. zákona číslo 89/2012 Sb., občanského zákoníku nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím, přičemž obsahuje-li smlouva odchýlná ujednání od VOP, mají taková ujednání před VOP přednost.

VOP upravují obchodní závazkové vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím, které budou nebo mohou v budoucnu vzniknout v souvislosti s dodávkami a odběrem výrobků, zboží a služeb, (dále jen **zboží**) dodávaných Prodávajícím Kupujícím. Obě strany se zavazují respektovat a dodržovat povinnosti a práva vyplývající z těchto VOP, z případných dalších smluv mezi účastníky a z ujednání obsažených v konkrétních kupních smlouvách později uzavřených.

Konkrétní kupní smlouvou se rozumí právní jednání, kterým Prodávající prodává zboží Kupujícím a Kupující se zavazuje toto zboží odebrat a zaplatit v souladu s konkrétní kupní smlouvou a s těmito VOP. V případě, že se bude jednat o více právních jednání, má se za to, že tyto VOP jsou platné pro všechny takto uzavřené smlouvy.

Ve smluvních vztazích, založených konkrétní kupní smlouvou a těmito VOP bude jako Prodávající vystupovat společnost **Van de Velde Packaging Unipap a.s.**, IČ: 49815067, jako Kupující bude vystupovat ta smluvní strana, která objedná u Prodávajícího výrobu a dodávku zboží.

### II. Objednávání zboží, náležitosti objednávky, potvrzení objednávky, nástroje, palety, storno podmínky

Každá dodávka zboží bude dodána Prodávajícím Kupujícím na základě samostatné konkrétní kupní smlouvy nebo za splnění následujících, po sobě jdoucích podmínek:

a) Kupující pošle písemnou formou – e-mailem objednávku zboží, v níž uvede požadované parametry zboží. V případě první objednávky je nutné vzájemné odsouhlasení technické specifikace a odsouhlasení správnosti výkresu – v případě potřeby. Technickou specifikací se myslí:

- ✓ kvalitu vlnité lepenky (označení lepenky dle standardů Prodávajícího)
- ✓ barvy krycích vrstev
- ✓ typ vlny, popř. kombinaci vln s udáním vnitřní vlny
- ✓ u standardních typů číslo kartonu nebo vnitřního vybavení dle mezinárodního označení FEFCO

- ✓ u komplikovanějších (individuálních) požadavků technický výkres, případně fyzický vzorek požadovaného kartonu
- ✓ vnitřní rozměry kartonu v mm v pořadí délka, šířka, výška
- ✓ vnější rozměry vnitřního vybavení krabice
- ✓ způsob provedení (spojování – lepení, šití apod.)
- ✓ specifikaci tisku
- ✓ způsob balení a přepravy

- do objednávky je třeba uvést druh objednaného zboží vč. PN / artiklu prodávajícího a množství zboží v případě nové i opakované objednávky:

(Při zakázce, která byla již v minulosti realizována, lze jako technickou specifikaci objednaného zboží uvést název položky, číslo artiklu, případně PN zákazníka s uvedením rozměru)

- termín dodávky zboží, místo, případně dobu pro dodání zboží, datum objednávky
- vlastní e – mailovou adresu, na které bude Kupující přijímat korespondenci od Prodávajícího

b) Prodávající je povinen bez zbytečného odkladu potvrdit objednávku Kupujícímu zasláním konkrétního potvrzení objednávky e-mailem na adresu uvedenou v objednávce, přičemž upřesní cenu za objednané zboží, případně uvede navrhované změny vůči objednávce. Veškerá komunikace týkající se zakázky probíhá e-mailem, případně na webovém rozhraní Kupujícího. Kupující se v takovém případě zavazuje poskytnout Prodávajícímu přihlašovací údaje do tohoto webového rozhraní.

c) Pokud Kupující do 24 hodin od doručení potvrzení objednávky Prodávajícího nevyjádří písemně žádné výhrady nebo nesouhlas, má se za to, že Kupující potvrzení objednávky akceptoval, a tímto okamžikem je smluvní vztah považován za řádně uzavřený.

d) V případě nových výrobků předloží Prodávající Kupujícímu technický výkres, případně fyzický vzorek. Na důkaz shody Kupující podepíše výkres nebo emailem potvrdí shodu s fyzickým vzorkem, který je považován za součást specifikace požadavků zákazníka, není-li v Rámcové Kupní smlouvě stanoveno jinak. U jednoduchých slotrovaných obalů bez výseku jako např. F0200, 0201, 0202, 0203, 0204, 0452, 0453, 0501, proklady aj. se vzorování neprovádí. Podepsaný výkres nebo fyzický vzorek předá Kupující Prodávajícímu. Za odsouhlasení je považováno rovněž potvrzení e – mailem.

e) V případě, že objednaná položka je s potiskem /výsekem, nabídne Prodávající Kupujícímu zajištění grafického zpracování potisku v elektronické podobě a zajištění tiskových /výsekových nástrojů. Prodávající nabídne Kupujícímu předjednanou cenu za grafické práce a tiskové /výsekové nástroje. V případě souhlasu s navrhovanou cenou ji Kupující potvrdí Prodávajícímu e-mailem.

- Pokud Kupující s cenou souhlasí, Prodávající zajistí grafické práce a výrobu nástrojů. Cenu za tyto práce a nástroje bude přeučtovávat Prodávající Kupujícímu. Další náklady na běžnou údržbu a skladování po dobu projektu jdou k tíži Prodávajícího. V případě nutnosti obnovy nástroje vzhledem k jeho životnosti se Prodávající dohodne s Kupujícím na úhradě nebo dalším postupu.

- Prodávající do 12 měsíců po posledním použití tiskových /výsekových nástrojů zabezpečí jejich likvidaci. Prodávající vydá Kupujícímu nástroje, pokud má vyrovnány veškeré závazky a pokud tyto nástroje uhradil ve 100 % výši, není-li mezi stranami písemně stanoveno jinak.

f) Prodávající bude dodávat Kupujícímu zboží na paletách. Tyto palety (typ a množství) bude uvádět Prodávající do dodacího listu a Kupující bude jejich převzetí na dodacím listu potvrzovat podpisem oprávněné osoby.

Cena palety, které tvoří součást obalu zboží, je Prodávajícím účtována spolu s cenou zboží. V případě, že Kupující vrací na základě vzájemné domluvy zpět Prodávajícímu palety (např. v rámci paletového konta), budou palety vždy vráceny nezazámknované.

- g) Kupující má právo zrušit objednávku bez sankcí nejpozději 14 dní před plánovaným datem výroby. Pokud Kupující nedodrží lhůtu 14 dní, Prodávající v případě storna nejprve prověří, zdali již není vyroben vstupní materiál. Pokud vyroben není, lze objednávku bez sankcí zrušit i v kratší lhůtě, pokud je však již materiál vyroben, Kupující je povinen uhradit hodnotu tohoto materiálu v plné výši, následně mu bude celé množství vyexpedováno.
- h) Kupující bude pravidelně prodávajícímu zasílat přehled potřeb, kde prodávající bere 21 dní jako závazných a řídí dle nich výši skladových zásob.
- i) Kupující se zavazuje v případě ukončení projektu nebo smlouvy k odběru veškerých skladových zásob držených na základě zaslaných výhledů, a to do 3 měsíců od výpovědi této smlouvy.
- j) Prodávající informuje po 12 měsících od posledního použití výsekového nástroje/štočku Kupujícího o možnosti jeho převzetí na vlastní náklady. Na žádost Kupujícího může Prodávající zajistit ekologickou likvidaci, a to za předem sjednanou cenu. Pokud Kupující do 30 dnů neprojeví zájem o odvoz nebo likvidaci, Prodávající zajistí likvidaci na náklady Kupujícího dle platného ceníku.

### III.

#### Realizace dodávky zboží

Dodáním zboží se rozumí jeho doručení na místo dodání uvedené v konkrétním potvrzení objednávky Prodávajícího (DAP). V případě EXW je zboží dodáno odběrateli v okamžiku, kdy je připraveno k vyzvednutí v provozně Prodávajícího a může být fakturováno.

Prodávající je povinen dodat zboží ve sjednaných termínech, v jakosti a provedení, které odpovídá všeobecně závazným právním předpisům a Kupující je povinen toto zboží převzít v plném rozsahu dodávky, přičemž je povolena množstevní odchylka skutečné dodávky od objednávky, resp. konkrétního potvrzení objednávky ve výši tolerance  $\pm 10\%$ .

Způsob balení, svazkování, označení zboží štítky, popř. ložná výška na paletě bude stanovena dle jednotlivých vzájemně odsouhlasených položek. Není-li toto výslovně sjednáno, bude zboží baleno, svazkováno, označeno štítky a uloženo na paletě tak, jak je to obvyklé a přiměřené pro dané zboží a způsob přepravy.

Prodávající může dodat zboží před požadovanou dobou dodání pouze po dohodě s Kupujícím.

Oprávněná osoba Kupujícího je po převzetí zboží povinna písemně toto potvrdit na dodací list, případně na jakýkoli jiný průvodní doklad a uvést tiskacím písmem své jméno, příjmení. Zástupce Kupujícího je povinen na výzvu zástupce Prodávajícího doložit, že je oprávněn zboží přijmout.

### IV.

#### Fakturace, smluvní pokuty

Ke zboží jsou přiloženy dodací listy, případně jiné odpovídající doklady pro transport. Po dodání zboží vystaví Prodávající fakturu za dodané zboží, kterou odešle elektronicky Kupujícímu zpravidla následující den po expedici zboží. Faktura musí splňovat náležitosti podle aktuálních účetních a daňových právních předpisů.

Kupující je povinen zaplatit kupní cenu za dodané zboží podle faktury ve lhůtě její splatnosti. Závazek k úhradě kupní ceny je splněn okamžikem připsání dlužné částky na účet Prodávajícího uvedený na faktuře.

Pokud Kupující neuhradí fakturu ve lhůtě splatnosti, je Prodávající oprávněn požadovat smluvní pokutu za prodlení s platbou ve výši **0,05 %** (z nezaplacené částky za každý den prodlení). Tím není dotčeno právo na náhradu případné škody a právo na úhradu nákladů spojených s uplatněním vzniklé pohledávky v rozsahu převyšujícím již uhrazenou smluvní pokutu.

V případě, že je Kupující v prodlení s fakturami Prodávajícího, a to o více než 15 dní, je Prodávající oprávněn zastavit dodávky, příjem nových objednávek, nerealizovat již přijaté objednávky, a to i přes předchozí vzájemná smluvní ujednání, kde se v jakémkoliv rozsahu k tomuto prodávající zavazuje. V okamžiku přesahu doby pohledávek po splatnosti nad 15 dní je Kupující o tomto písemně informován. Na první následující objednávku po uhrazení všech otevřených pohledávek a po zastavení dodávek je Kupujícímu vystavena zálohová faktura, která musí být uhrazena před výrobou nové zakázky.

## V.

### Technické podmínky, kvalita materiálu

1. Nejsou-li technické podmínky součástí objednávky nebo cenové nabídky (prodejní objednávka dále PO nebo výkresová dokumentace), platí, že poskytnuté zboží musí být dodáno s parametry stanovenými obecně závaznými právními předpisy, nejsou-li stanoveny, pak s parametry pro daný druh zboží obvyklými.
2. V případě, že to bylo mezi stranami výslovně sjednáno, jsou parametry zboží uvedeny v technických listech předaných Kupujícímu Prodávajícím nejpozději zároveň se zbožím. Údaje uvedené v technických listech mají přednost před obvyklými parametry.
3. Pro většinu dodávek dále vyhrazeného zboží se navíc sjednávají následující parametry:

#### Vlnitá lepenka – obaly, výrobky

- vnitřní a vnější rozměr:  $\pm 3$  mm do délky obalu 1200 mm,  $\pm 5$  mm nad délku obalu 1200 mm
- umístění rylů:  $\pm 2$  mm na materiálu/  $\pm 4$  mm u výrobku
- umístění tisku:  $\pm 3$  mm do šíře 2000 mm archu,  $\pm 4$  mm od šíře 2000 mm archu
- celistvost potíštěných ploch je závislá na povrchovém reliéfu použité lepenky
- barevný odstín tisku: dle vzorníku Pantone, přípustná odchylka delta 5
- tištěný čárový kód: čitelnost pomocí čtecího zařízení
- dorovnání:  $\pm 3$  mm do šíře 2000 mm,  $\pm 5$  mm od šíře 2000 mm archu vstupního materiálu
- šířka spáry:  $\pm 3$  mm do šíře 2000 mm archu,  $\pm 6$  mm od šíře 2000 mm archu
- slepení/sešití spoje: 80% soudržnosti
- mezera mezi klopami: min 0 - max. 11 mm (klopy se nesmí překrývat)
- rovinnost slepu – rozdíl mezer pod i nad záložkovým spojem u standardních výrobků do 5 mm
- tvarový výsek:  $\pm 2$  mm do délky 1400 m archu, nad délku 1400 mm  $\pm 4$  mm archu
- praskání vnitřního lineru způsobené výsekovým nástrojem nebo rylováním je přípustné do 1/3 délky rylu nebo výseku
- konkrétní barevný odstín hnědé či bílé lepenky není definován/garantován
- tloušťka materiálu VL:  $\pm 1$  mm

**Technická pěna – výrobky, fixace, tvarovky**

- délka: jeden díl +/- 2,5mm, výrobek, fixace, tvarovka z více dílců +/- 5 mm
- šířka: jeden díl +/- 2,5mm, výrobek, fixace, tvarovka z více dílců +/- 5 mm
- tloušťka: +/- 5 mm

Níže uvedené dle parametrů dodavatelů:**Dřevěné výrobky, díly**

- rozměrové tolerance jednotlivých prvků a celkového rozměru +/- 3 mm
- sušená paleta z výroby vlhkost do 20%
- ostatní tolerance dle interního katalogu kvality dřeva

**PE sáčky**

- rozměrová tolerance  $\pm 2$  %; tloušťkové tolerance  $\pm 5$  %

**Bublíková folie**

- rozměrové tolerance  $\pm 10$  %; tloušťkové tolerance  $\pm 10$  %

**Strečová fólie**

- tloušťkové tolerance  $\pm 2$  %; délkové tolerance  $\pm 3$  %; průtažnost fólie  $\pm 10$  %

**Papírové ochranné hrany**

- rozměrová tolerance: + 1, - 2 mm

Prodávající ve všech stádiích výroby kontroluje a vyhodnocuje kvalitu jím vyráběných výrobků a dodávaných služeb.

Prodávající si vyhrazuje právo na dodávku kvality zboží přinejmenším stejného kvalitativního provedení. Rozhodné je proto dodržení technických hodnot (fyzikálních vlastností, a to zejména ECT) uvedených v technických datech, nikoliv gramáž jednotlivých vrstev.

U přímého tisku na vlnitou lepenku může docházet k prokreslení struktury vln středové vrstvy (tzv. washboarding) do tištěných motivů. Nejedná se o vadu výrobku, ale o vlastnost vlnité lepenky, se kterou je nutné počítat.

Výrobky z vlnité lepenky vyráběné a dodávané Prodávajícím, jakož i jejich vnitřní vybavení a další složky (barvy, lepidla) neobsahují nebezpečné látky, jsou využitelné formou recyklace a součet množství těžkých kovů nepřesahuje limitní hodnotu 100mg/g. (Shodu s legislativními požadavky – „Prohlášení o obalovém prostředí“ týkající se množství těžkých kovů, nebezpečných látek a recyklace materiálu je možno zaslat Kupujícímu na vyžádání). Barvy a lepidla používané při výrobě obalového prostředí jsou vodou ředitelné, ekologické a nezávadné vůči životnímu prostředí.

Obalový prostředek se stává bezpečným za předpokladu dodržení Prodávajícím doporučených parametrů (podmínky skladování, způsob uložení, manipulace aj.). Doporučené parametry je možno poskytnout po předchozí domluvě s Prodávajícím.

Pro zachování kvantitativních ukazatelů a trvání záruky v plném rozsahu je nutné při přepravě a skladování zboží chránit před povětrnostními vlivy, vlhkem, sálavým teplem a jinými nevhodnými faktory. Vhodné prostředí pro skladování zboží je suchá, tmavá, větraná místnost s teplotou v rozmezí 15–25 °C a relativní vlhkostí vzduchu 50–60 %.

Doba skladování je maximálně 90 dní. Při delším skladování, a to maximálně na celkovou dobu 180 dní od data výroby Prodávajícím, záruku za kvalitu Prodávající Kupujícímu negarantuje a jakékoliv riziko vad přechází na Kupujícího.

## VI.

### **Přechod vlastnictví ke zboží, záruční doba a reklamační řízení**

Vlastnické právo ke zboží přechází na Kupujícího okamžikem zaplacení celé kupní ceny. Riziko škody na zboží přechází z Prodávajícího na Kupujícího okamžikem převzetí zboží Kupujícím.

Okamžikem fyzického předání dodaného zboží Kupujícím třetímu subjektu, převodem či přechodem vlastnického práva k dodanému zboží z Kupujícího na jiný subjekt nebo okamžikem zpracování dodaného zboží zaniká další odpovědnost Prodávajícího za případné vady zboží. Záruční doba na dodané výrobky je 6 měsíců od data výroby.

Odpovědnost za vady dodaného zboží (dále jen Reklamacce) se řídí § 2099 a následujícími občanského zákoníku. Kupující je povinen provést reklamaci zjištěných vad zboží písemně s popisem vad a fotodokumentací, kopií paletového štítku (vhodným způsobem je fotodokumentace) a zaslat reklamaci Prodávajícímu e-mailem nebo doporučeným dopisem ve lhůtách podle § 2112 občanského zákoníku. V písemné reklamaci (nebo bez zbytečného odkladu poté) zároveň Kupující uvede, jaký způsob řešení reklamacce upřednostňuje; bez avíza tohoto nároku není Prodávající v prodlení s řešením reklamacce. Prodávající je povinen nejpozději do 30 dnů po doručení řádné reklamacce oznámit Kupujícímu písemnou formou způsob vyřešení reklamacce. Za tím účelem je Prodávající oprávněn reklamované zboží prohlédnout, případně nechat jej prohlédnout pověřenou osobou nebo provést analýzu. Pokud Kupující vyžaduje provést testování za účelem ověření kvality dodaného zboží, je lhůta pro vyřízení reklamacce 90 dnů. Kupující však nemá práva za záruky v případě, že nezajistí, aby bylo zboží po jeho dodání skladováno v souladu s těmito VOP. V případě reklamacce zjevných vad zboží způsobených transportem je kupující povinen doložit prodávajícímu zápis, podepsaný příslušným přepravcem, resp. řidičem, z něhož bude vyplývat specifikace zjevných vad a jejich rozsah. Nedojde-li k doručení uvedeného zápisu nejpozději současně s uplatněním práv z odpovědnosti za vady Kupujícím, není Prodávající povinen reklamaci uznat (platí i v případě nedodání kompletních podkladů k reklamaci).

## VII.

### **Ochrana důvěrných informací a obchodního tajemství**

Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství, které byly vzájemně smluvními stranami poskytnuty v rámci smluvního vztahu nebo při běžném obchodním styku. Obchodní tajemství tvoří veškeré skutečnosti a informace obchodní, výrobní či technické povahy, výsledky výzkumu související se smluvními stranami, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, pokud nejsou v příslušných obchodních kruzích zcela běžně dostupné nebo nejde o skutečnosti všeobecně známé a mají být podle vůle smluvních stran utajeny (dále jen závazek mlčenlivosti).

Závazek mlčenlivosti trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství a důvěrné informace. Jestliže si smluvní strany při obchodním styku vzájemně poskytnou informace tvořící obchodní tajemství nebo označené jako důvěrné, nesmí smluvní strana, které byly tyto informace předány, poskytnout třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby. Zároveň se každá ze smluvních stran zavazuje učinit veškerá dostupná opatření, která po ní lze požadovat, směřující ke splnění závazku mlčenlivosti.

## VIII.

### **Patentová ochrana, průmyslové a duševní vlastnictví Prodávajícího**

Kupující bere výslovně na vědomí, že Prodávající není oprávněn poskytovat takové informace o technologických či výrobních postupech, složení materiálů či jejich vlastnostech, které jsou chráněny zvláštními zákony (527/1990 Sb., 207/2000 Sb., aj.) ve prospěch třetích osob. Stejnou povinnost má Prodávající i v případě, že závazek mlčenlivosti pro něho vyplývá z uzavřené smlouvy nebo jednostranného právního úkonu.

## IX.

### **Vyšší moc**

Za vyšší moc bude považována každá nepředvídatelná a nepřekonatelná událost nezávislá na vůli Smluvních stran, která znemožňuje plnění závazků z této Smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této Smlouvy považuje zejména mobilizace, živelné pohromy, stávky, epidemie, pandemický stav a s ním související opatření. Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků podle této Smlouvy pozastavuje do doby odstranění následků vyšší moci. V případě, že nastane okolnost vyšší moci, je ta Smluvní strana, která se vyšší moci chce dovolat, povinna informovat druhou Smluvní stranu o nastalé události, a to bezodkladně, nejdéle však do tří pracovních dnů od okamžiku, kdy se o události vyšší moci dozví.

## X.

### **Závěrečná ujednání**

Případné spory, vzniklé při realizaci konkrétních kupních smluv, se strany zavazují řešit především smírnou cestou. Pokud strany nedospějí k dohodě, ujednává se pro řešení jejich sporu místní příslušnost věcně příslušného soudu v Hradci Králové.

Tyto VOP se obě smluvní strany zavazují respektovat po celou dobu jejich platnosti a účinnosti.

Platnost VOP je od 01.11.2024.